

Утверждаю:

Приложение № 1
к приказу Министерства образования и
молодежной политики Свердловской области
от 22.02.2022 № 36-И

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Режевской политехникум"
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Режевской городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной
организации

6677008157

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов:				
		Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	2/28/2022	Дригалева Светлана Александровна директор		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	2/28/2022	Дригалева Светлана Александровна директор		
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы периодичности и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	2/10/2022	Никиток Зинаида Александровна заместитель директора по УР		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	2/28/2022	Шидловская Татьяна Владимировна заместитель директора по УПР		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	2/28/2022	Дригалева Светлана Александровна директор		
		Информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	2/28/2022	Никиток Зинаида Александровна заместитель директора по УР		
		Информацию об оказании образовательных программ с приложением их копий	2/28/2022	Никиток Зинаида Александровна заместитель директора по УР		
		Информацию об учебных планах с приложением их копий	2/28/2022	Никиток Зинаида Александровна заместитель директора по УР		
		Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	2/28/2022	Никиток Зинаида Александровна заместитель директора по УР		
		Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (в том числе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	2/28/2022	Семенова Ольга Владимировна заместитель директора по УПР		
		Информация о трудоустройстве выпускников	2/10/2022	Шидловская Татьяна Владимировна заместитель директора по УПР		
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	2/10/2022	Дригалева Светлана Александровна директор, Малков Антон Александрович электроник		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылок на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	2/10/2022	Дригалева Светлана Александровна директор, Малков Антон Александрович электроник		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	2/10/2022	Дрягизева Светлана Александровна директор, Малков Антон Александрович электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	75% получателей услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	2/28/2022	Вылегжанина Екатерина Александровна заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	12/31/2023	Вылегжанина Екатерина Александровна заместитель директора по АХР		
		наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	12/31/2023	Вылегжанина Екатерина Александровна заместитель директора по АХР		
		наличие сменных кресел-колясок	12/31/2023	Вылегжанина Екатерина Александровна заместитель директора по АХР		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	12/31/2024	Вылегжанина Екатерина Александровна заместитель директора по АХР		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими*, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/31/2023	Семенова Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпукловыми рельефо-точечным шрифтом Брайля	12/31/2022	Семенова Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифосурдопереводчика)	12/31/2023	Семенова Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
	73% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создаваемыми для них условиями получения образовательных услуг	12/31/2024	Дрягизева Светлана Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	91% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повышать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	4/1/2022	Дрягизева Светлана Александровна директор		
	91% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повышать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	4/1/2022	Никитюк Зинаида Александровна заместитель директора по УР		
	94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повышать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4/1/2022	Никитюк Зинаида Александровна заместитель директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	4/1/2022	Семенова Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
	92 % получателей услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	2/28/2022	Шидловская Татьяна Владимировна заместитель директора по УИР		
	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	2/28/2022	Дрягизева Светлана Александровна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).