

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 С.А. Дрягулева
 « 2019 г.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**ГАПОУ СО «Режевской политехникум»
 (наименование организации)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	октябрь 2018	Шидловская Т.В., заведующая учебной частью	Организован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту ОО и телефон.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте)
2.	Создать техническую возможность для обращений потребителям образовательных услуг на официальном сайте ОО. Функционирование гостевой книга, обратной связи с потребителями,	октябрь 2018	Супрун А.А. системный администратор	Разработана гостевая книга, система обратной связи с потребителями, онлайн опросов через сайт ОО.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от

	онлайн опросов.				получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
3.	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Пополнение таблицы «Педагогические работники».	декабрь 2018	Жорнова Т.И., методист	Пополнение таблицы «Педагогические работники» на сайте ОО	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
4.	Назначение ответственного за размещение и обновление актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	август 2018 в течение учебного года по мере изменения информации	Медведева С.В., заместитель директора по УПР	Обновлена актуальная информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на сайте ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
5.	Проведение анкетирования среди обучающихся и их законных представителей с целью выявления востребованных дополнительных образовательных программ. Информирование студентов и других потребителей о перечне дополнительных образовательных программ реализуемых в «Режевском политехникуме»	октябрь-ноябрь 2018	Медведева С.В., заместитель директора по УПР	Проведено анкетирования среди обучающихся и их законных представителей с целью выявления востребованных дополнительных образовательных программ. Перечень дополнительных образовательных программ реализуемых в «Режевском	Наличие дополнительных образовательных программ

				политехникуме» размещен на сайте ОО	
6.	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	сентябрь 2018	Семенова О.В., заместитель директора по УВР	В штат ОО принят педагог – психолог	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
7.	Создание условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: дооборудовать здания ОО пандусами, специализированной мебели, столами, расширить двери, установить перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование.	2018-2019 по мере поступления денежных средств	Олейниченко М.В., специалист по охране труда и технике безопасности	1. Разработан паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры. 2. Разработан перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребности инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта. 3. Частично созданы условия для обучения лиц с	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

				умственными нарушениями. 4 Частично созданы условия для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
--	--	--	--	---	--