

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 С.А. Дрягулева
 « 2019 г.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**ГАПОУ СО «Режевской политехникум»
 (наименование организации)**

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия* |
|-------|---|-----------------|---|---|---|
| 1. | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | октябрь 2018 | Шидловская Т.В., заведующая учебной частью | Организован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту ОО и телефон. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте) |
| 2. | Создать техническую возможность для обращений потребителям образовательных услуг на официальном сайте ОО. Функционирование гостевой книга, обратной связи с потребителями, | октябрь 2018 | Супрун А.А. системный администратор | Разработана гостевая книга, система обратной связи с потребителями, онлайн опросов через сайт ОО. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от |

| | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|
| | онлайн опросов. | | | | получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |
| 3. | Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Пополнение таблицы «Педагогические работники». | декабрь 2018 | Жорнова Т.И., методист | Пополнение таблицы «Педагогические работники» на сайте ОО | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |
| 4. | Назначение ответственного за размещение и обновление актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | август 2018 в течение учебного года по мере изменения информации | Медведева С.В., заместитель директора по УПР | Обновлена актуальная информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на сайте ОО | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
| 5. | Проведение анкетирования среди обучающихся и их законных представителей с целью выявления востребованных дополнительных образовательных программ. Информирование студентов и других потребителей о перечне дополнительных образовательных программ реализуемых в «Режевском политехникуме» | октябрь-ноябрь 2018 | Медведева С.В., заместитель директора по УПР | Проведено анкетирования среди обучающихся и их законных представителей с целью выявления востребованных дополнительных образовательных программ. Перечень дополнительных образовательных программ реализуемых в «Режевском | Наличие дополнительных образовательных программ |

| | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|
| | | | | политехникуме» размещен на сайте ОО | |
| 6. | Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). | сентябрь 2018 | Семенова О.В., заместитель директора по УВР | В штат ОО принят педагог – психолог | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
| 7. | Создание условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: дооборудовать здания ОО пандусами, специализированной мебели, столами, расширить двери, установить перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование. | 2018-2019 по мере поступления денежных средств | Олейниченко М.В., специалист по охране труда и технике безопасности | 1. Разработан паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры. 2. Разработан перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребности инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта. 3. Частично созданы условия для обучения лиц с | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | умственными нарушениями. 4 Частично созданы условия для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата | |
|--|--|--|--|---|--|